Групповая работа предполагает взаимоотношения обучающихся в разных малых группах, работающих как над общими, так и над специфическими заданиями педагога. Принцип работы в группе состоит в передаче обучающимся функций, выполняемых педагогом: информационных, организационных, контролирующих и (частично) оценивающих. Групповая форма учебного взаимодействия предполагает включение группы обучающихся в совместное планирование внеурочный деятельности, восприятие и усвоение информации, обсуждение, взаимный контроль.

Так, при создании проекта «День матери» ставились следующие задачи:

1) формирование дружеского отношения детей друг к другу;

2) формирование умения вести диалог, отстаивать свою точку зрения, соблюдать культуру взаимоотношения;

3) формирование навыков взаимопомощи;

4) формирование умения сотрудничать.

В рамках проекта проводили обсуждение тем: Что это за праздник? Создание комплиментов для мамы. Создание общей презентации проекта.

В своей практике используем некоторые **игры**, которые развивают взаимоотношения обучающихся. Зачастую, дети в общении со сверстниками не используют общепринятые слова вежливости. Игра «Спасибо» научит детей во взаимоотношениях со сверстниками использовать вежливые слова, будет развивать культуру взаимоотношений. Педагог просит обучающихся вспомнить о каждом что-то хорошее и сказать за это спасибо. Каждый обучающийся самостоятельно обдумывает, за что он скажет своему сверстнику «спасибо». Начинать слова благодарности нужно со слов: «Я хочу сказать спасибо …». Таким образом, каждый обучающийся в группе получит слова благодарности, получит возможность взаимодействовать друг с другом и использовать культурные слова и развивать культурное взаимоотношение в дружеской среде.

Советский психолог Д.Б. Эльконин, изучая детскую игру, обратил внимание на то, что в «игре интеллект направляется за эмоционально действенным переживанием, в том числе в сфере межличностных отношений. Подражание в игре взрослым связано с работой воображения. Ребенок не копирует взрослых, он сопоставляет впечатления, полученные из окружающего мира, с личным опытом». Он выяснил, что упражнения и игры, такие как «Мешочек для криков», «Обзывалки», «Листок гнева», способны развивать у детей разные формы произвольности: сначала воспроизводя образцы правильного поведения, затем в результате самостоятельного оценивания своих действий и поступков. Это составит основу «для усвоения нравственных ценностей и активизации процесса приобщения, а процесс отторжения от ценностей будет проигнорирован» . В итоге, дети учатся ограничивать свою агрессивность в многочисленных конфликтных ситуациях со сверстниками, у них развивается осознанность поведения и ускоряется формирование произвольного (сознательно управляемого) поведения.

Формирование и развитие ребёнка как личности – это сложный процесс, протекающий не сам по себе, а во взаимодействии с окружающим, под влиянием различных факторов. Всестороннее и гармоничное развитие ребёнка возможно только в условиях специально организованного педагогического воздействия, которым являются процессы воспитания и обучения.

Основными и ведущими моделями поведения в конфликтных ситуациях являются: «медведь», «сова» «лиса», «акула», «черепаха». Бесконфликтное состояние – это недостижимая утопия, когда люди работают и взаимодействуют друг с другом в полной гармонии с самими собой и окружающими. И поэтому большинство усилий по полному устранению конфликтов оказываются безрезультатным. Необходимо перенести внимание с устранения конфликтов на контроль или управление ими. Для представления наиболее ярких качеств и моделей поведения в конфликтах, каждую из ситуаций можно представить в виде образов тех или иных диких животных. Вот есть такие ситуации, при которых использование предлагаемых моделей поведения наиболее успешно и уместно. Ранее обращали внимание на «разрешение» конфликтов, подчеркивая, что его можно, нужно и необходимо разрешить: достигнуть бесконфликтного состояния, т.е. когда люди работают и взаимодействуют в полной гармонии с самими собой и окружающими . Однако практика показала, что очень много усилий по полному устранению конфликтов оказываются безрезультатными; конфликты, кроме негативной функции, способны нести и позитивное начало. Предположим, что необходимо перенести внимание с устранения конфликтов на контроль или управление ими. Одна из задач управления — научиться управлять всеми этапами конфликта. Выделим следующие пять способов регулирования конфликтами:

* соревнование (конкуренция), как стремление добиться удовлетворения своих интересов и потребностей в ущерб сопернику; - приспособление, означающее противоположное значение соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого человека;
* компромисс (нейтральный вариант) ;
* избегание, для него характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие роста к достижению собственных целей;

- сотрудничество – это когда участники ситуации приходят к соглашению, полностью удовлетворяющему интересам всех сторон.

При избегании конфликта ни одна из сторон не достигает успеха. При таких формах поведения, как конкуренция, приспособление и компромисс, возможны два варианта: или один из участников в выигрыше, а другой в проигрыше, или оба проигрывают, так как идут на уступки друг другу. Только одна стратегия – сотрудничество – приносит выигрыш двум сторонам.

Для наглядного представления наиболее значимых качеств и моделей поведения в конфликтах, можно каждую из этих ситуаций представить в виде образов тех или иных животных. Вот эти самые ситуации, при которых использование предлагаемых стратегий поведения наиболее уместно.

*Приспособление* («медведь»): наиболее важная задача восстановления спокойствия и стабильности, а не разрешение конфликта; предмет разногласий является более существенным для оппонента, чем для вас; открываются все более сложные проблемные ситуации по сравнению с той, которая рассматривается сейчас, а пока необходимо упрочнить взаимное доверие; необходимо признавать собственную неправоту; утверждение своей точки зрения требует очень много времени и значительных интеллектуальных усилий и способностей; вы понимаете, что итог для вас намного важнее, чем для другого человека.

*Компромисс* («лиса»): у обеих сторон одинаковые убедительные аргументы; необходимо время для устранения сложных проблем; требуется принять решение при нехватке времени; сотрудничество и директивное утверждение своей точки зрения не всегда приводят к успеху; обе стороны владеют одинаковой властью и имеют общие интересы; вас может устроить временное решение; удовлетворение вашего желания имеет для вас не очень большое значение, и вы можете несколько изменить поставленную цель; компромисс позволяет сохранить взаимоотношения, и вы предпочитаете хоть что-то получить, чем потерять все.

*Сотрудничество* («сова»): нужно найти общее решение, если каждый из подходов к проблеме слишком важен и не допускается компромиссных вариантов; основной целью обсуждения является приобретение совместного опыта работы, получение обширной информации; необходима интеграция точек зрения , также сближение мнений участников конфликтной ситуации; представляется важным усиление личностной вовлеченности в деятельность и групповую сплоченность; у вас есть время проработать возникшую проблему;

*Игнорирование, избегание* («черепаха»): источник разногласий не столь важен и несущественен по сравнению с более важными задачами; необходимо время, для того чтобы восстановить спокойствие и создать условия для трезвой оценки ситуации; изучение ситуации и поиск информации о природе конфликта представляется более предпочтительными, чем немедленное принятие какого-либо решения; предмет спора не имеет отношения к делу, уводит в сторону и при этом является причиной других, более серьезных проблем; напряженность слишком велика, чувствуется необходимость ее ослабления; у вас мало времени для решения проблемы или для ее решения желательным для вас способом; пытаться немедленно решить проблему опасно, поскольку открытое ее обсуждение может только ухудшить ситуацию. *Соперничество, конкуренция* («акула») : требуются быстрые и решительные меры в случае неожиданных и опасных ситуаций; целесообразно при решении глобальных проблем, связанных с эффективностью деятельности (при уверенности в своей работе); исход важен для вас, и вы делаете ставку на свое решение возникшей проблемы; вы обладаете достаточным авторитетом для принятия решения и вполне очевидно, что предлагаемое вами решение является наилучшим; –вы чувствуете, что у вас нет другого выбора и что вам нечего терять. Эмоциональное переживание кризисной ситуации, каким бы сильным оно ни было, само по себе не ведет к ее преодолению. Точно так же анализ ситуации, ее обдумывание приводит лишь к ее лучшему осознанию. Подлинная же проблема состоит в созидании нового смысла, в «смыслопорождении», «смыслостроительстве», когда результатом внутренней работы личности по преодолению, проживанию критических жизненных ситуаций становятся изменения в ее внутреннем субъективном мире – обретение нового смысла, новое ценностное отношение, восстановление душевного равновесия и т. д.. Напротив, те модели, которые, в сущности, являются, как бы их ни оценивал сам индивид, реально оказываются направленными на ослабление, смягчение остроты переживаемого кризиса и сопровождающих его эмоциональных состояний в коллективе младшего школьника. Особую роль в формировании конфликтной ситуации у детей играют положительные эмоции, которые стимулируют и развивают в некоторой степени и мотивируют деятельность ребенка. Это становится важным периодом, когда начинается обучение в школе. На данном этапе необходимо продолжать развивать в ребенке те качества личности, которые помогут ему смотреть на мир добрыми глазами и избежать конфликтных ситуаций.